

Patients autistes et la COVID-19

La récente pandémie de la COVID-19 augmente le stress pour tous. Au cours des prochaines semaines, des personnes autistes devront certainement être hospitalisées à cause du virus ou pour d'autres raisons. Rappelons que le trouble du spectre de l'autisme (TSA) est une condition neurodéveloppementale qui fait en sorte que **la personne autiste peut se sentir agressée par les stimuli de son environnement et analyser ces signaux d'une façon différente que les non-autistes.** Une équipe sensibilisée à l'autisme peut grandement influencer la situation et aider à la garder sous contrôle.

Suggestions pour soutenir l'ensemble des travailleurs du réseau de la santé :

Reconnaître une personne autiste

L'autisme est un spectre très large; il n'y a pas deux personnes autistes identiques. Il est important de se rappeler que **certaines personnes présentent des signes plus visibles tels que :**

- Une **atteinte au niveau du langage** ➔ parle peu ou pas, écholalie
- **Maniérismes** ➔ ex. : mouvements des mains
- **Difficulté** à avoir un **contact visuel** ➔ ne veut pas dire que la personne ne vous écoute pas
- **Difficulté** à accepter **de se faire toucher**

D'autres personnes présentent des signes plus légers et n'ont aucune atteinte au niveau du langage (au contraire plusieurs parlent très bien avec un vaste vocabulaire) :

- Peuvent vous sembler **maladroites socialement** ➔ difficulté à mettre un filtre social lorsqu'elles abordent les gens donc nous semblent très directes ou impolies
- **Besoin d'avoir beaucoup d'informations** et souvent des détails qui nous semblent inutiles
- **Peuvent nous contredire si l'information donnée leur semble inexacte**
- **Peuvent nous sembler indifférentes** ou avoir un non-verbal non approprié à la situation

Une question fort utile pour vous aider :

Afin de vous aider à adapter les soins et favoriser une situation positive pour vous et le patient, nous vous suggérons de **demander si la personne présente une condition dont vous devriez être informé** qui pourrait influencer les soins ou la façon d'intervenir avec cette personne.

Si la personne vous indique qu'elle est autiste, nous vous suggérons fortement de le noter au dossier afin que les autres intervenants en tiennent compte lors de leurs interventions.

Communication : Rappelons-nous, la communication, n'est pas seulement verbale

- Utilisez une voix calme, minimisez les mots et les touchers ➔ **demandez avant de les toucher ET les aviser si vous devez le faire.**
- Faites des pauses entre vos demandes et **laissez du temps à la personne pour traiter l'information** que vous venez de lui dire ➔ environ 10 secondes.
- **Validez la compréhension de la personne** en lui demandant de vous expliquer ce que vous venez de lui dire ➔ **attention de ne pas demander de répéter**, plusieurs personnes autistes sont douées pour répéter exactement ce qui vient d'être dit sans en avoir compris le sens.
- **Utilisez des repères visuels** (ex. : écrire ou dessiner les étapes du traitement qui sera donné au lieu de le dire verbalement. ➔ Les bonshommes allumettes pour les enfants autistes et les mots-clés pour un adulte autiste sont souvent suffisants pour assurer leur compréhension.

- **Les repères visuels sont aussi utiles lorsque la personne est verbale** ➔ même lorsqu'elle parle cela ne veut pas dire qu'elle assimile toute l'information verbale que vous lui donnez.

Diminuer le temps d'attente : Le concept d'attendre en autisme est très complexe à comprendre et peut générer de l'anxiété et de la frustration.

- Reconnaître que le simple fait d'entrer dans une **salle d'attente bruyante et surpeuplée peut déclencher une anxiété aiguë et des comportements difficiles** chez les personnes autistes. Lorsque c'est possible, accompagnez le proche aidant et la personne autiste dans une pièce calme pour l'évaluation initiale et l'inscription.
- Si l'infirmière au triage détermine que la personne autiste devra attendre pour voir un médecin, tenter de fournir un endroit calme, dans la mesure du possible.

Permettez aux proches aidants de vous aider à maximiser vos interventions

- Demandez au proche aidant qu'est-ce qui a fonctionné comme stratégies lors des précédents rendez-vous. Et si possible, permettez à cette personne de demeurer avec la personne autiste en tout temps afin de diminuer son anxiété.
- Informez-vous sur les réponses à la douleur; de nombreuses personnes autistes peuvent avoir une tolérance faible ou élevée à la douleur et ne pas ressentir des sensations typiques de chaleur ou de froid.
- Demandez au proche aidant quels sont les intérêts de la personne, car ils vous seront utiles pour créer votre lien de confiance et aider la personne autiste à mieux gérer cette situation.

Soyez prêt, soyez proactif : Commencez avant l'arrivée du patient.

- Informez l'équipe de traitement d'être prête et de l'aider doucement et tranquillement au besoin.
- Investissez dans la formation continue de votre personnel. Rien ne préparera mieux vos installations que la formation et la certification professionnelles.

Pour en savoir plus sur l'autisme

Autisme Montérégie : www.autismemonteregie.org
Facebook : @autismemonteregie

Pour les gens de la Montérégie seulement, sensibilisation à l'autisme dans les milieux, service de soutien téléphonique : 450 646-2742 / 1 888 424-1212

TSA et neurotypique : Mieux se comprendre : www.autismemonteregie.org/sensibilisation

Pour mieux comprendre comment une personne autiste peut se sentir dans un environnement comme une salle d'attente : <https://www.youtube.com/watch?v=LI1KXd8J-mY>

Fédération québécoise de l'autisme : <https://www.autisme.qc.ca/>